

**Kleine Anfrage zur schriftlichen Beantwortung
gemäß § 46 Abs. 1 GO LT**

Abgeordneter Jörg Bode (FDP)

Wie vielen DB-Reisezentren droht das Aus?

Anfrage des Abgeordneten Jörg Bode (FDP) an die Landesregierung, eingegangen am 31.01.2019

„DB-Reisezentrum in Celle droht das Aus - Otte und Lühmann wollen Uelzener Verhältnisse verhindern“ titelte die *Cellesche Zeitung (CZ)* am 26. Januar 2019. Die beiden regional zuständigen Bundestagsabgeordneten Kirstin Lühmann und Henning Otte befürchten, dass der Ticketverkauf für den Schienenpersonennahverkehr in Uelzen und Celle nicht mehr gewährleistet sein könnte. Weiterhin heißt es im Artikel: „Hintergrund des Problems sind die Ausschreibungsbedingungen durch die LNVG“ (CZ, 26.01.2019). Die Metronom GmbH bedient bis 2033 die Bahnstrecken Göttingen–Hannover–Uelzen (RE 2), Hannover–Uelzen–Hamburg (RE 3), Hamburg–Bremen (RE 4), Hamburg–Lüneburg (RB 31) und Bremen–Hamburg (RB 41). Hierfür sind 180 Doppelstockwagen und Lokomotiven von der LNVG angemietet worden. Im Dezember 2017 hieß es hierzu: „Metronom hat für die ausgeschriebene Betriebsleistung das beste Preis-Leistungs-Verhältnis geboten. Mit dem Zuschlag erzielen wir im Vergleich zum jetzigen Verkehrsvertrag erneut einen Wettbewerbsgewinn und erhalten ein besseres Fahrplanangebot für weniger Steuergeld“, bilanziert LNVG-Chef Hans-Joachim Menn, dessen Gesellschaft in dem Ausschreibungsverfahren die Federführung hatte (<https://www.lok-report.de/news/deutschland/aus-den-laendern/item/2673-niedersachsen-metronom-erhaelt-zuschlag-bis-2033-fuer-hanse-netz-und-uelzen-goettingen.html>). Der Bundestagsabgeordnete Henning Otte suche demnach auch das Gespräch mit Verkehrsminister Dr. Althusmann.

1. Was ist der Landesregierung bezüglich der Situation des Verkaufs von Nahverkehrstickets für den SPNV im Bereich des Hanse-Netzes und auf der Linie zwischen Uelzen und Celle bekannt?
2. Wie ist und wie wird der zuverlässige Verkauf von SPNV-Tickets im Bereich des Hanse-Netzes und auf der Linie zwischen Uelzen und Göttingen organisiert und gewährleistet?
3. Wie viele DB-Reisezentren gibt es derzeit in Niedersachsen?
4. Was ist der Landesregierung bezüglich der Schließung von DB-Reisezentren in Niedersachsen bekannt?
5. Gibt es gravierende Probleme im SPNV, die die Kundenzufriedenheit beeinträchtigen?
6. Gibt es Überlegungen, Ansätze oder Maßnahmen, wie der Verkauf von SPNV-Tickets in Niedersachsen digitalisiert und für mobile Endgeräte angeboten werden kann?
7. Gibt es sonstige Überlegungen, Ansätze oder Maßnahmen, wie die Kundenzufriedenheit im SPNV und damit die Attraktivität des SPNV erhöht werden kann?

(Verteilt am 05.02.2019)