

**Kleine Anfrage zur schriftlichen Beantwortung
gemäß § 46 Abs. 1 GO LT**

Abgeordneter Christopher Emden (AfD)

Beschwerdestelle Innenministerium

Anfrage des Abgeordneten Christopher Emden (AfD) an die Landesregierung, eingegangen am 11.12.2018

Seit 01.07.2014 ist beim Innenministerium eine Beschwerdestelle für Bürgerinnen und Bürger und die Polizei eingerichtet, deren Aufgabe das Beschwerde- und Ideenmanagement des Innenministeriums sein soll.

1. Wie viele Beschwerden sind bisher bei der Beschwerdestelle eingegangen (bitte aufschlüsseln nach Jahren und Beschwerdeführer)?
2. Auf welchem Weg sind die Beschwerden eingegangen (telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Kontaktformular oder persönlich)?
3. Betreffen die Beschwerden ausschließlich den Zuständigkeitsbereich des Innenministeriums?
4. Falls Frage 3 verneint wird, in welche Zuständigkeit welcher Ministerien fielen die Beschwerden darüber hinaus (bitte aufschlüsseln nach Fallzahlen)?
5. Auf welche konkrete Art und Weise wird den Beschwerden nachgegangen?
6. In wie vielen Fällen wurde den Begehren der Beschwerdeführer abgeholfen?
7. Auf welche Art und Weise haben die Beschwerden Eingang in das Ideen- und Beschwerde-management des Innenministeriums gefunden? Hat dies zu konkreten Änderungen im Innenministerium geführt, wenn ja, zu welchen?
8. Wie ist die Personal- und Finanzausstattung der Beschwerdestelle?

(Verteilt am 14.12.2018)